

Торайғыров университетінің  
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛЫ

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ  
Торайғыров университета

---

**ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ  
ХАБАРШЫСЫ**

Гуманитарлық сериясы  
1997 жылдан бастап шығады



**ВЕСТНИК  
ТОРАЙҒЫРОВ  
УНИВЕРСИТЕТА**

Гуманитарная серия  
Издается с 1997 года

ISSN 2710-3439

---

№ 1 (2022)

Павлодар

**НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ**  
**Торайгыров университета**

**Гуманитарная серия**  
выходит 4 раза в год

---

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

о постановке на переучет периодического печатного издания,  
информационного агентства и сетевого издания

KZ46VP400029271

выдано

Министерством информации и общественного развития  
Республики Казахстан

**Тематическая направленность**  
публикация материалов в области истории,  
правоведения и общественных наук

**Подписной индекс – 76131**

<https://doi.org/10.48081/ROVR2058>

---

**Бас редакторы – главный редактор**

Бегимтаев А. И.

*к.полит.н.*

Заместитель главного редактора

Шамшудинова Г. Т., *доктор PhD,*

*ассоц. профессор*

Ответственный секретарь

Турлыбекова А. М., *к.и.н., ассоц. профессор*

**Редакция алқасы – Редакционная коллегия**

Акишев А. А.,	<i>д.полит.н., профессор;</i>
Алтыбасарова М. А.,	<i>к.полит.н., доцент;</i>
Ветренко И. А.,	<i>д.полит.н., профессор (Россия);</i>
Шашкова Я. Ю.,	<i>д.полит.н., профессор, (Россия)</i>
Дронзина Т. А.,	<i>д.полит.н., профессор (София, Болгария)</i>
Абдикакимов М. Т.,	<i>доктор PhD</i>
Ермаханова С. А.,	<i>к.социол.н.;</i>
Сағиқызы А.,	<i>д.филос.н., профессор;</i>
Кожамжарова М. Ж.,	<i>к.филос.н.;</i>
Ахметова Г. Г.,	<i>к.филос.н., профессор;</i>
Уызбаева А. А.,	<i>доктор PhD;</i>
Аубакирова С. С.,	<i>доктор PhD</i>
Альмуханов С. Х.,	<i>к.филос.н., профессор;</i>
Кадыралиева А. М.,	<i>доктор PhD;</i>
Манасова М. М.,	<i>доктор PhD;</i>
Ахмеджанова Г. Б.,	<i>д.ю.н., профессор;</i>
Олжабаев Б. Х.,	<i>к.ю.н., ассоц. профессор;</i>
Ишеков К. А.,	<i>д.ю.н., профессор (Россия);</i>
Таштемханова Р. М.,	<i>д.и.н., профессор;</i>
Азербайев А. Д.,	<i>доктор PhD;</i>
Шокубаева З. Ж.	<i>(тех. редактор).</i>

---

За достоверность материалов и рекламы ответственность несут авторы и рекламодатели  
Редакция оставляет за собой право на отклонение материалов

При использовании материалов журнала ссылка на «Вестник Торайгыров университета» обязательна

<https://doi.org/10.48081/CLUG8718>

**\*С. А. Никифорова<sup>1</sup>, А.С. Ламанова<sup>2</sup>,  
А. А. Инджиголян<sup>3</sup>, М. Т. Алиева<sup>4</sup>**

<sup>1,2,4</sup>Медицинский университет Караганды,  
Республика Казахстан, г. Караганда;

<sup>3</sup>Карагандинский университет имени Е. А. Букетова,  
Республика Казахстан, г. Караганда

## **СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДИНАМИКИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО САМОЧУВСТВИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ «COVID-19»**

*В статье изложены результаты масштабного социологического опроса медицинских работников и населения, проведенного в 2022 году сотрудниками Медицинского университета Караганды в рамках реализации гранта МОН РК ПЦФ научных, научно-технических программ на 2021–2023 годы по теме «COVID-19: научно-технологическое обоснование возникновения новых респираторных заболеваний, включающее коронавирусную инфекцию». Особенности труда и социально-психологическое самочувствие медицинских работников всегда находилось в центре внимания ученых, так как медицина является важнейшей социально-значимой сферой жизни общества. В условиях пандемии роль и значения медицины в государствах значительно возросла, а вопросы оказания качества медицинских услуг особенно обострились. Сохранение и поддержка оптимального психоэмоционального настроения медицинских работников, высокого уровня удовлетворенности от условий и результатов своего труда различных категорий медицинских кадров, включая студентов медицинских специальностей, имеющих практику оказания помощи населению во время пандемии, средний медицинский персонал и собственно врачей, является важной актуальной государственной задачей развития здравоохранения. Изучение данного вопроса даёт возможность подготовиться к возможным повторениям подобных ситуаций, дать им оценку в условиях реального времени, необходимым образом скоординировать*

*работу медицинских работников в экстремальных условиях развития медико-социальной ситуации.*

*Ключевые слова: COVID-19, здравоохранение, медицина, медицинские работники, социально-психологическое самочувствие, уровень тревожности, корпоративная культура, эмос медицинского работника.*

## **Введение**

В Казахстане изучение профессионального этоса и социально-психологического состояния отдельных профессиональных групп в период нормализации или наоборот, в состоянии флуктуаций и неопределенности имеют определенные традиции [1]. В сфере классических с точки зрения западной социологии профессий, «мощных», давно и прочно институционально оформленных корпоративных объединений, таких как юристы и медики, изучение последних наиболее развито в Англии [2] и в России [3, 4]. В Казахстане чаще поднимаются вопросы эффективности медицинского образования [5, 6]. В сфере социологии профессий, изучения этоса и корпоративной культуры медиков, диагностики социального самочувствия медицинских работников в новых условиях реагирования на распространение новых респираторных инфекций пока существует определенный пробел.

За рубежом уже есть первый опыт эмпирического анализа общественной и медицинской ситуации в условиях пандемии [7, 8], на который мы опирались в своем исследовании, в Казахстане вышли лишь отдельные статьи на эту тему [9].

Развитие медицины и здравоохранения всегда находятся в центре внимания общества и государства, эта сфера с одной стороны социально-значима, с другой – достаточно затратная для структуры экономики.

Постоянно возникающие внешние и внутренние вызовы современности такие, как глобализация, усложнение социальной жизни, дифференциация доходов, политическая и социально-экономическая нестабильность, вызвали определенный рост негативных явлений и в здравоохранении. Во всех современных странах ведется постоянный поиск оптимального соотношения качества медицинского обслуживания, механизма обновления и переоснащения медицинского оборудования и модели эффективного финансирования. Наша страна не исключение. Одной из первых в истории независимого Казахстана комплексных программ по развитию здравоохранения стала «Саламатты Казахстан» – государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2011–2015 годы [10].

В настоящее время государственная программа «Денсаулық», рассчитанная на 2020-2025 годы [11].

За эти годы в структуре здравоохранения в Казахстане произошли большие количественные и качественные изменения, завершён переход от советской системы здравоохранения к современной, клиентоориентированной. Безусловно, эти изменения не могли не повлиять на представления о самой профессии врача и ее миссии не только в глазах общественного мнения, но и среди корпоративного профессионального сообщества.

Важным триггером, который обострил внимание широкой общественности и профессионалов к обозначенной теме, стала пандемия COVID-19, начавшаяся в Казахстане в марте 2020 года.

С целью изучения психо-социального состояния медицинских работников в ковидный и постковидный период развития нашего общества и выработки рекомендаций по преодолению негативных и стрессовых ситуаций среди работников социально-значимых профессий, в частности таких как медики в Карагандинской области был проведен социологический опрос среди населения, учеников и студентов медицинских колледжей и университетов (в том числе имеющих опыт работы в ковидных стационарах), младшего среднего медицинского персонала больниц и других медицинских учреждений, и других профессионалов, работающих в этой сфере.

### **Материалы и методы**

Социологическое исследование было проведено в феврале-марте 2022 году в Карагандинской области (продолжительность – 60 календарных дней).

Исследование носило комбинированный характер, разработано 3 анкеты – для массового опроса населения, и для целевого опроса учащихся медколледжей и вузов (в том числе имеющих опыт работы в ковидных стационарах) и работающих медицинских сотрудников. В опросе приняли участие 1000 человек.

В данной статье представлены предварительные результаты анализа ответов на вопросы медицинского персонала и врачей (31 вопроса плюс 4 социально-демографических параметра).

Методика сбора информации – анкетирование of-line /Face-to-face, так и on-line, посредством использования Google form.

Данные проанализированы с применением статистического пакета SPSS, программ «Excel» или «Statistika», с использованием методов описательной статистики, при рассмотрении открытых вопросов анкеты или их фрагментов применяется метод контент-анализа.

## **Результаты и обсуждение**

Пандемия COVID-19 внесла коррективы в образ жизни людей, заставила пересмотреть отношение ко многим вещам. В связи с резким ухудшением ситуации с заболеваемостью, вызванной короновирусной инфекцией, особую значимость приобретает координация работы и реагирования всех общественных структур, особенно в сфере медицины.

Результаты опроса проанализированы по нескольким важным направлениям развития здравоохранения и особенностям образа жизни медицинских работников в Казахстане на современном этапе:

Особенности психоэмоционального состояния медицинских работников в ковидный и постковидный период, социальное самочувствие и уровень тревожности;

Влияние ситуации пандемии на образ жизни врачей, их этос, индивидуальную и профессиональную идентификацию.

Как показали результаты исследования, в целом большинство опрошенных медицинских работников, врачей характеризуются позитивным социально-психологическим настроением, сумма положительных ответов на вопрос «С каким настроением Вы живете последний год?» составляет более 60 % – это варианты ответов «испытываю оптимизм» – 24,6 %, «испытываю спокойствие» – 24,6%, и «испытываю уверенность в будущем» – 16,9 %.

Большинство опрошенных врачей, как показали результаты опроса, несмотря на позитивное социально-психологическое самочувствие, которое они демонстрируют в ответах, сами часто нуждаются как в прямой медицинской помощи, так и характеризуются определённым уровнем тревожности.

Так 36,8 % опрошенных обращались к врачам в связи с плохим самочувствием не менее 3-х месяцев назад, еще 28,5 % – не менее 6 месяцев назад. Большинство респондентов, непосредственно во время пандемии столкнулись с ковидной болезнью – у 76,9 %, опрошенных болели члены семьи, 2/5 часть переболели сами. Охват добровольной вакцинацией составляет 76,9 %. Принудительно, как заявили опрошенные, вакцинировалась 1/5 часть респондентов, среди русскоязычных анкет есть единичные случаи сознательного отказа от процедуры.

В тройку наиболее важных, не решенных и проблем, которые волнуют медицинских работников сейчас и во время пандемии вошли, прежде всего личного характера:

- здоровье – 56,1 %;
- финансовые трудности – 50,8 %;
- проблемы образования – 34,8 %.

2/5 опрошенных респондентов постоянно волнуют вопросы профессиональной реализации и корпоративной культуры, в частности условия труда, уход за больными, обеспеченность лекарственными средствами, психологические проблемы – усталость, профессиональное выгорание.

Сильное влияние COVID-19 на изменение своего образа жизни ощутили только 1/5 часть медицинских работников. Около половины опрошенных заявили, что их жизнь существенно не изменилась и всегда характеризовалась повышенными рисками и сложными условиями труда.

С целью изучения уровня тревожности среди медицинских работников респондентов просили в процессе исследования определить по 5-бальной шкале степень своей обеспокоенности в связи с введением системы карантинных мер, где 1 балл - наименее вызывающее опасение, 5 баллов – наиболее вызывающее опасение. Наибольшее опасение у медицинских работников вызывает работа «с заразившимися и больными» – 4,4 балла, «нехватка денег» – 3,9 балла, «риск заразиться» – 3,8 балла, «дефицит лекарств» – 3,4 балла.

Как показали результаты опроса в период пандемии режим использования мер защиты у медицинских работников носил регулярный характер. Так например, в отношении как минимум трех мер защиты, таких как «надевали средства индивидуальной защиты (защитная маска, одноразовые перчатки)» «использовали дезинфицирующие средства, антисептик» и «регулярно мыли руки с мылом» – более 90 % опрошенных ответили на вопрос «всегда».

Остальные меры защиты, такие как «избегал/а прикосновения к своему лицу», «избегали рукопожатий», «избегали больших собраний/длинных очередей», «придерживались социальной дистанции», «ограничивали, воздерживались от контактов с друзьями, родственниками», «ограничивали и отказывались от зарубежных поездок, путешествий», «избегали общественного транспорта» – респонденты использовали редко.

Основными мотивами, побуждающими регулярно использованию защитные меры врачами, являются – «беспокойство за здоровье и жизнь (свое и близких)» – 67,4 % и «гражданская ответственность» – 66,4 %. Наименее эффективной мотивацией, как показывает исследование являются императивные и запретительные меры – «возможность быть наказанным за несоблюдение требований» – 21,8 %.

Исследовательский интерес представляют ответы на вопрос «Насколько, на Ваш взгляд, эффективны перечисленные карантинные меры?». На первом месте по эффективности в условиях пандемии по-мнению врачей – самоизоляция, на втором – социальная дистанция, на третьем – ограничения на международные перемещения. Низкий эффект по мнению медицинских работников имеют вакцинация и ношение масок.

Максимально позитивные эмоциональные реакции у врачей вызывали введение таких мер профилактики как вакцинация, применение ПЦР диагностики, ношение масок, социальная дистанция. Эти меры несмотря на низкий эффект имеют важное психологическое значение как профилактические, сдерживающие распространение эпидемии и панические настроения среди населения меры.

К мерам принуждения в сфере реализации карантинных мероприятий медицинские работники относятся с осторожностью – 69,1 % отметили, что «нужно сочетать принуждение и меры стимулирования».

Второй блок вопросов в исследовании был посвящен влиянию эпидемии на профессиональный этиос медицинских работников, их представлении о профессии, статуса профессии в обществе.

По мнению большинства опрошенных респондентов – 68,4 % считают, что авторитет врачей и медработников в период вспышки коронавируса повысился. Однако, по оценкам респондентов, это произошло преимущественно в среде профессионалов, например, посредством усиления корпоративной солидарности, а в общественном мнении статус профессии врача продолжает сильно колебаться. 48,6 % опрошенных после пандемии повысили свое мнение о выбранной ими специальности, стали относиться к профессии и к своим обязанностям более осознанно.

С целью более глубоко изучения мировоззрения медицинских работников в анкете им было предложено согласиться или не согласиться с рядом высказываний, которые касаются восприятия людьми и профессионалами миссии и ценности врачебной деятельности. Максимальное количество опрошенных – 84,6 % абсолютно согласились с утверждением что «врачу помимо знаний и умений необходимо обладать способностью и смелостью принимать на себя ответственность за решения», на втором месте – утверждение «врачу помимо знаний и умений необходимо обладать определенным характером, складом ума» – 55,4 %, на третьем – «профессия врача – это подвиг: требует самопожертвования, чистоты души и чистоты помыслов» – 33,5 %. Минимальное количество согласившихся с утверждением – «врачом нужно родиться, это призвание, а не работа». Максимальное количество не согласных с утверждением «врач такая же работа, как и любая другая, человека можно всему научить».

При определении степень важности некоторых, перечисленных в анкете навыков респонденты на первое место поставили профессионализм и критическое мышление, на втором – эмоциональный интеллект, на третьем – финансовую грамотность.



Среди компетенций врача в условиях пандемии наибольшее значение имеют коммуникативные навыки и общая образованность, на втором месте навык постоянного самосовершенствования.

Опыт оказания помощи больным во время пандемии имеют 62,3 % опрошенных, из них основными мотивами своего участия в этой сложной и тяжелой работе респонденты указывают «выполнение профессионального долга» и «желание оказать помощь, милосердие». Респонденты отмечают, что среди организационно-коммуникационных трудностей, к которым они оказались не готовы во время оказания медицинской помощи больным и зараженным COVID-19 были прежде всего коммуникация с заболевшим и с родственниками заболевших.

Наибольшее недовольство в отношении организации условий труда на рабочем месте и во время выполняемой деятельности в период пандемии у врачей вызывали – недостаточность средств индивидуальной защиты и большой объем бумажной и канцелярской работы.

Среди рекомендаций в отношении предупреждения и профилактики COVID-19 и других возможных респираторных инфекций и эпидемий, которые просили сформулировать респондентов, доминировали две точки зрения – необходимо «готовить специалистов – эпидемиологов в сфере профилактики инфекций, улучшить условия труда врачей и медперсонала соответствующего профиля» и «адресно увеличивать заработную плату врачей и медицинского персонала».

### **Выводы**

Материалы проведенного социологического исследования содержат богатый аналитический и эмпирический материал, который невозможно детально изложить в статье.

По итогам опроса и анализа ответов респондентов сформулированы ряд выводов и рекомендации. В частности, как показали результаты исследования, в целом, медицинские работники обладают положительным психоэмоциональным состоянием, высоким уровнем стрессоустойчивости, в условиях пандемии их образ жизни изменился незначительно, а в структуре ценностных ориентаций произошла переоценка места и значения врачебной деятельности в сторону повышения роли корпоративной культуры и гражданской ответственности. Врачи успешно вписаны в рыночные отношения и клиентоориентированную медицину, однако в этих условиях, по их оценкам, все еще недостаточно хорошо работают механизмы материального стимулирования и адекватной оценки врачебного труда. Растет бюрократизация, наблюдается дефицит оборудования и лекарственных средств в условиях чрезвычайных ситуаций.

Как показывает анализ, различия в оценке влияния пандемии COVID-19 на социально-психологическое самочувствие, образ жизни, представление о профессии работников здравоохранения зависит от возраста респондентов и рода их деятельности. Чем выше возраст респондентов, тем ниже социально-психологическое самочувствие и выше уровень тревожности. Врачи дают более позитивные оценки, чем средний и нижний медицинский персонал. Это свидетельствует о углублении процессов поколенческой и профессиональной дифференциации и неоднородности корпоративной культуры медицинских работников.

Результаты исследования могут быть полезны организаторам общественного здравоохранения, руководителям медицинских организаций, отвечающих за обеспечение оптимального социально-психологического климата в медицинском коллективе, для профилактики неблагоприятных эффектов в области профессиональных взаимодействий, а также предупреждения профессионального выгорания.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 **Инжиголян, А. А., Жумасултанова, Г. А.** Профессиональные ценности в структуре идентичности преподавателей социогуманитарных дисциплин [Текст] // Научный форум : Юриспруденция, история, социология, политология и философия : сб. ст. по материалам XXVIII междунар. науч.-практ. конф. – № 4(28). – М. : Изд. «МЦНО», 2019.

2 **Obermann, K., Thielscher, Ch.** Medical Economics : An Integrated Approach to the Economics of Health [Text]. – Agenda Publishing. 2022. – 320 p.

3 **Решетников, А. В.** Медико-социологический мониторинг : руководство [Текст]. – Издательство: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 800 с.

4 **Решетников, А. В.** Социология медицины (введение в научную дисциплину) [Текст]. – М. : Медицина, 2002. – 125 с.

5 **Injigolyan, A. A., Lamanova, Ye. A.** The experience of the using of sociological method «feedback» on the realization of the tasks of the educational quality's increasing in the medical university [Текст] // Вестник Карагандинского университета. Серия : История. Философия. – 2018. – № 2.

6 **Инжиголян, А. А., Ламанова, А. С., Осинцева, Ю. Г.** Социологический анализ повышения качества образования на примере медицинских вузов [Текст] // Россия и Европа : связь культуры и экономики. – 2017. – 116 с.

7 Отчет по результатам опроса влияния COVID-19 на молодежь в Кыргызстане вузов [Электронный ресурс]. – file:///C:/Users/admin/Downloads/otchet\_po\_rezultatam\_vliyaniya\_covid-19\_na\_molodezh\_v\_kr\_izyul\_2020.pdf.

8 **Kholmogorova, A. B., Petrikov, S. S., Suroyegina, A. Y., Mikita O. Y., Rakhmanina, A. A., Roy, A. P.** Burnout and its Factors in Healthcare Workers Involved in Providing Health Care for Patients With COVID-19 at Different Stages of the Pandemic [Text] // Russian Sklifosovsky Journal «Emergency Medical Care». – 2020. – № 9(3). – P. 337–342.

9 Казахстан и COVID-19 : медиа, культура, политика [Текст]. – Алматы : Издательство «DELUXE Printery», 2021 – 380 с.

10 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011–2015 годы [Электронный ресурс]. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U100000111>.

11 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2020–2025 годы [Электронный ресурс]. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>.

## REFERENCES

1 **Indjigolian, A. A., Jýmacýltanova, G. A.** Professionalnye tsennosti v strýktyre identichnosti prepodavatelei sotsiogymanitarnyh distsiplin [Tekst]. [Professional values in the identity structure of teachers of socio-humanitarian disciplines]. Naýchnyi forým : Ýrisprýdentsiia, istoriia, sotsiologiia, politologiia i filosofiia : sb. st. po materialam XXVIII mejdýnar. naých.-prakt. konf. – № 4(28). – Moscow : Izd. «MTsNO», 2019.

2 **Obermann, K., Thielscher, Ch.** Medical Economics : An Integrated Approach to the Economics of Health [Text]. – Agenda Publishing, 2022. – 320 p.

3 **Reshetnikov, A. V.** Mediko-sotsiologicheskii monitoring : rýkovodstvo [Text]. [Medical and sociological monitoring : guidelines]. – Izdatelstvo : GEOTAR-Media, 2013. – 800 p.

4 **Reshetnikov, A. V.** Sotsiologiia meditsiny (vvedenie v naýchnýiy distsipliný) [Text] [Sociology of Medicine (introduction to the scientific discipline)] – Moscow : Meditsina, 2002. – 125 p.

5 **Injigolyan, A. A., Lamanova, Ye. A.** The experience of the using of sociological method «feedback» on the realization of the tasks of the educational quality's increasing in the medical university [Text] // Vestnik Karagandinskogo ýniversiteta. Seriya: Istoriia. Filosofii. – 2018. – № 2.

6 **Indjigolian, A. A., Lamanova, A. S., Osimtseva, Iý. G.** Sotsiologicheskii analiz povysheniia kachestva obrazovaniia na primere meditsinskih výzov [Text]

[Sociological analysis of improving the quality of education on the example of medical universities] // *Rossiya i Evropa : svyaz kúltúry i ekonomiki*. – 2017.

7 Otchet po rezýltatam oprosa vlianiia COVID-19 na molodej v Kyrgyzstane výzov [Report on the results of the COVID-19 impact survey on youth in Kyrgyzstan.] [Electronic resource] – file:///C:/Users/admin/Downloads/otchet po rezultatam vlianiya covid-19 na molodezh v kr iyul\_2020.pdf.

8 **Kholmogorova, A. B., Petrikov, S. S., Suroyegina, A. Y., Mikita, O. Y., Rakhmanina, A. A., Roy, A. P.** Burnout and its Factors in Healthcare Workers Involved in Providing Health Care for Patients With COVID-19 at Different Stages of the Pandemic [Text] // *Russian Sklifosovsky Journal «Emergency Medical Care»*. – 2020. – № 9(3).

9 Kazakhstan i COVID-19 : media, kúltúra, politika [Text] [Kazakhstan and COVID-19 : media, culture, politics] – Almaty : Izdatelstvo «DELUXE Printery», 2021 – 380 p.

10 Gosýdarstvennaia programma razvitiia zdavoohraneniia Respýbliki Kazakhstan «Salamatty Qazaqstan» na 2011–2015 gody. [The State program of healthcare development of the Republic of Kazakhstan «Salamatty Kazakhstan» for 2011–2015] [Electronic resource]. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U100000111>.

11 Gosýdarstvennaia programma razvitiia zdavoohraneniia Respýbliki Kazakhstan «Densaýlyk» na 2020–2025 gody [The State program for the development of healthcare of the Republic of Kazakhstan «Densaulyk» for 2020–2025] [Electronic resource]. – <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000982>.

Материал поступил в редакцию 21.03.22.

\*С. А. Никифорова<sup>1</sup>, А. С. Ламанова<sup>2</sup>, А. А. Инджиголян<sup>3</sup>, М. Т. Алиева<sup>4</sup>

<sup>1,2,4</sup>Қарағанды медицина университеті,

Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ.

<sup>3</sup>Е. А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті,

Қазақстан Республикасы, Қарағанды қ.

Материал 21.03.22 баспаға түсті.

## **«COVID-19» ПАНДЕМИЯСЫ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ӘЛЕУМЕТТІК-ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ӘЛЕУМЕТТІЛІГІНІҢ ДИНАМИКАСЫНА ӘЛЕУМЕТТІК ТАЛДАУ**

*Мақалада «COVID-19: коронавирустық инфекцияны қамтитын жаңа респираторлық аурулардың пайда болуының ғылыми-технологиялық негіздемесі» тақырыбы бойынша 2022 жылы Қарағанды*

*медицина университетінің қызметкерлері ҚР БФМ 2021–2023 жылдарға арналған ғылыми, ғылыми-техникалық бағдарламалардың грантын іске асыру шеңберінде жүргізген медицина қызметкерлері мен халыққа жүргізілген ауқымды әлеуметтік сауалнаманың нәтижелері баяндалған. Медицина қызметкерлерінің еңбек ерекшеліктері мен әлеуметтік-психологиялық әл-ауқаты әрдайым ғалымдардың назарында болды, өйткені медицина қоғам өмірінің маңызды әлеуметтік маңызды саласы болып табылады. Пандемия жағдайында мемлекеттердегі медицинаның рөлі мен маңызы едәуір артып, медициналық қызметтердің сапасын қамтамасыз ету мәселелері әсіресе шиеленісе түсті. Медицина қызметкерлерінің оңтайлы психоэмоционалдық көңіл-күйін сақтау және қолдау, пандемия кезінде халыққа көмек көрсету тәжірибесі бар медицина мамандықтарының студенттерін, Орта медицина қызметкерлерін және дәрігерлердің өзін қоса алғанда, медицина кадрларының әртүрлі санаттарының өз еңбегінің жағдайлары мен нәтижелеріне қанағаттанудың жоғары деңгейі денсаулық сақтауды дамытудың маңызды өзекті Мемлекеттік міндеті болып табылады. Бұл мәселені зерттеу осындай жағдайлардың ықтимал қайталануларына дайындалуға, оларға нақты уақыт жағдайында баға беруге, медициналық-әлеуметтік жағдайдың төтенше жағдайында медицина қызметкерлерінің жұмысын үйлестіруге мүмкіндік береді.*

*Кілтті сөздер: COVID-19, Денсаулық сақтау, медицина, медицина қызметкерлері, әлеуметтік-психологиялық әл-ауқат, мазасыздық деңгейі, корпоративті мәдениет, медицина қызметкерінің этикасы.*

*\*S. A. Nikiforova<sup>1</sup>, A. S. Lamanova<sup>2</sup>, A. A. Injigolyan<sup>3</sup>, M. T. Aliyeva<sup>4</sup>*

*<sup>1,2,4</sup>Karaganda Medical University,  
Republic of Kazakhstan, Karaganda;*

*<sup>3</sup>E. A. Buketov Karaganda University,  
Republic of Kazakhstan, Karaganda.*

*Material received on 21.03.22.*

## **SOCIOLOGICAL ANALYSIS OF THE DYNAMICS OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF MEDICAL WORKERS UNDER THE CONDITIONS OF THE «COVID-19» PANDEMIC**

*The article presents the results of a large-scale sociological survey of medical workers and population conducted in 2022 by the staff of the Medical University of Karaganda within the framework of the grant of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan of scientific, scientific and technical programs for 2021–2023 on the topic «COVID-19: scientific and technological justification of the emergence of new respiratory diseases, including coronavirus infection». The peculiarities of work and the socio-psychological well-being of medical workers have always been in the focus of attention of scientists, since medicine is the most important socially significant sphere of society. In the context of the pandemic, the role and importance of medicine in the States has increased significantly, and the issues of providing quality medical services have become particularly acute. Maintaining and supporting the optimal psycho-emotional mood of medical workers, a high level of satisfaction with the conditions and results of their work of various categories of medical personnel, including students of medical specialties who have practice in providing assistance to the population during a pandemic, nursing staff and doctors themselves, is an important urgent state task of healthcare development. The study of this issue makes it possible to prepare for possible repetitions of such situations, to assess them in real time, to coordinate the work of medical workers in extreme conditions of the development of a medical and social situation in the necessary way.*

*Keywords: COVID-19, healthcare, medicine, medical workers, socio-psychological well-being, anxiety level, corporate culture, ethos of a medical worker.*

Теруге 21.03.2022 ж. жіберілді. Басуға 30.03.2022 ж. қол қойылды.  
Электронды баспа  
1,99 Мб RAM  
Шартты баспа табағы 5,52.  
Таралымы 300 дана. Бағасы келісім бойынша.  
Компьютерде беттеген: З. С. Исакова  
Корректор: А. Р. Омарова  
Тапсырыс № 3906

Сдано в набор 21.03.2022 г. Подписано в печать 30.03.2022 г.  
Электронное издание  
1,99 Мб RAM  
Услпеч.л. 5,52. Тираж 300 экз. Цена договорная.  
Компьютерная верстка: Исакова З. С.  
Корректор: А. Р. Омарова  
Заказ № 3906

«Toraighyrov University» баспасынан басылып шығарылған  
Торайғыров университеті  
140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.

«Toraighyrov University» баспасы  
Торайғыров университеті  
140008, Павлодар қ., Ломов к., 64, 137 каб.  
8 (7182) 67-36-69  
e-mail: kereku@tou.edu.kz  
vestnik-humanitar.tou.edu.kz